

**Анализ результатов анкетирования родителей:
«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного
образовательного учреждения»**

Для выявления отношения родителей к детскому саду, степени удовлетворенности предоставляемыми услугами и для определения направления работы по взаимодействию МБДОУ д/с № 22 «Ромашка» с семьей было проведено анкетирование. В опросе приняли участие родители 52 детей посещающих МБДОУ д/с № 22 «Ромашка».

Результаты анкетирования показали, что все родители признают авторитетность дошкольного учреждения:

Результаты анкетирования родителей воспитанников средней группы позволяют констатировать полную удовлетворенность развитием, которое получает ребенок в детском саду у 69,5% опрошенных, треть родителей (29%) удовлетворены частично, свою неудовлетворенность по этому вопросу высказали 2 респондента (0,5%).

Подавляющее большинство родителей (82%) считают, что в детском саду их дети получают весь объем разнообразных знаний, умений, навыков, соответствующих возрасту, 16% родителей высказали пожелание о расширении содержания дошкольного образования.

Как, безусловно, позитивный результат, можно рассматривать положительные ответы 88% участников анкетирования на вопрос о понимании и поддержке педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка; 86% родителей сообщили о том, что всегда внимательны к профессиональному мнению педагогов и стараются выполнять все их рекомендации.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 84%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%. Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, инструктора по ЛФК, музыкального работника. Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%. 85% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

Обобщенным показателем удовлетворенности качеством образовательных услуг детского сада можно считать позитивный ответ родителей на вопрос «Довольны ли Вы, что ваш ребенок посещает именно этот детский сад?» - 93% респондентов ответили положительно.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

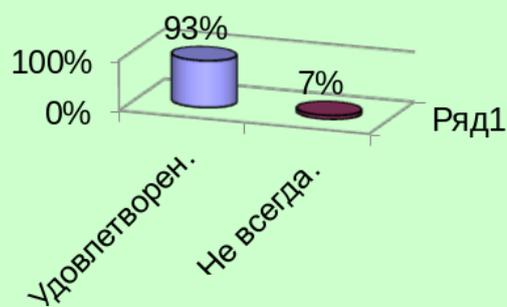
Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДООУ и т.д.)
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДООУ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе ДООУ.

Старший воспитатель МБДООУ д/с № 22 «Ромашка»

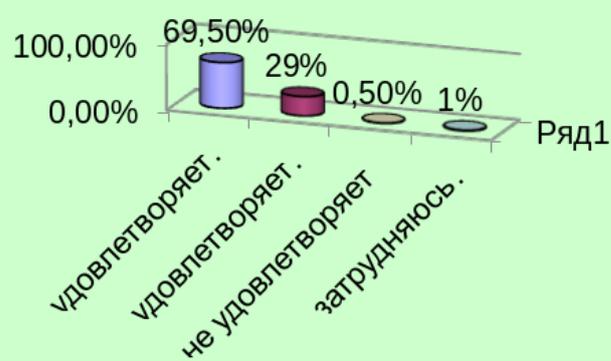
О.В. Головченко

Удовлетворенность родителями дошкольным учреждением, которое посещает ребенок



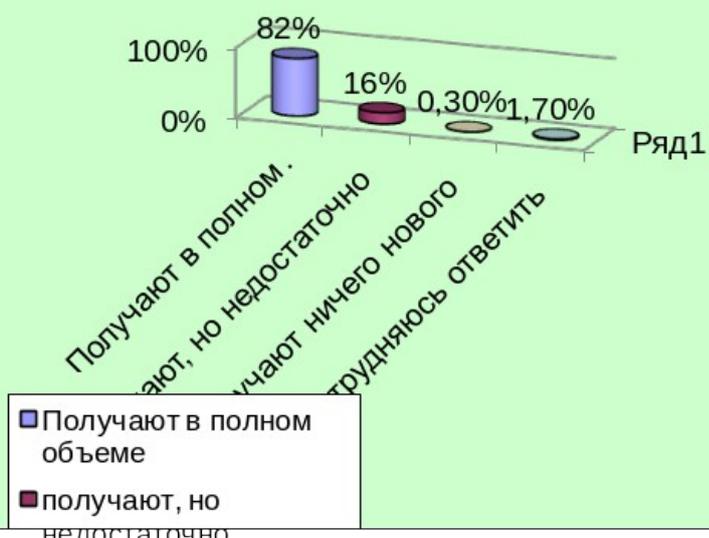
Удовлетворены

Удовлетворенность родителей развитием, которое получает ребенок в детском саду

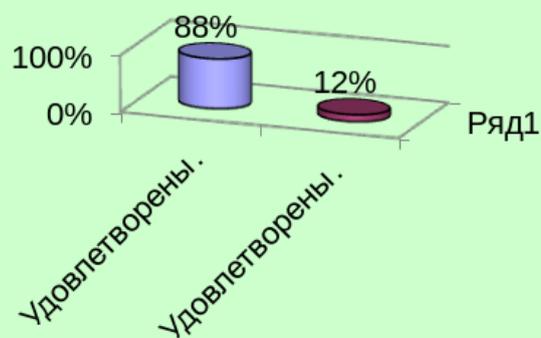


удовлетворяет

Удовлетворенность родителями содержанием знаний, получаемых в детском саду



Удовлетворенность родителей пониманием и поддержкой со стороны педагогов, при решении проблем, связанных с воспитанием и обучением детей



Удовлетворены

Учет родителями мнения педагогов и выполнение рекомендаций



■ Учитывают и

АНКЕТА

«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения»

Уважаемые родители, вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).			
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).			
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).			
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника).			
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.			

7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).			
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.			
9	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.			
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.			
11.	Вам нравится территория детского сада?			
12.	Вам нравится помещение детского сада?			
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
ИТОГО :				